

# Règlement intérieur de l'hôtel

## **PRESENTATION :**

L'hôtelier à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

## **PAIEMENT :**

Pour tout séjour nous demandons une garantie par empreinte de carte bancaire, par téléphone ou à l'arrivée, y compris pour les séjours prépayés.

Lors de la demande de séjour, la réservation n'est considérée comme ferme seulement après un versement d'arrhes ou une garantie par carte bancaire. Nous acceptons les paiements par chèques bancaires, ANCV, carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) et par espèces en Euros. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité pour les règlements par chèques ou chèques vacances. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

## **ARRIVEE :**

Nous demandons à tous nos clients de remplir une fiche police dont le modèle est fixé par arrêté conjoint du ministre de l'intérieur, du ministre chargé de l'immigration et du ministre chargé du tourisme : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R41514>

Les personnes ayant réservé via une agence de voyage doivent obligatoirement fournir leur bon d'échange imprimé (voucher) dès l'arrivée.

Les personnes ayant réservé un forfait en « All Inclusive » se verront remettre un bracelet par personne. Le port de ce bracelet est obligatoire pour bénéficier du contenu de leur forfait.

## **EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR**

Il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement. TOUTE ANNULATION doit nous parvenir 48H avant la date d'arrivée. Dépassé ce délai, la réservation est due. LA NON PRESENTATION est considérée comme la prise effective de la chambre. LA TAXE DE SEJOUR, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune.

Nous ne proposons pas d'assurance annulation. Nous vous conseillons donc d'en souscrire une auprès de votre compagnie d'assurance.

## **ACCES AUX CHAMBRES :**

L'accès aux chambres est garanti à partir de 16h00.

Les chambres doivent être libérées avant 10H00 en Juillet et Aout, et avant 11H00 le reste de l'année. Le badge magnétique (clé) doit être rendu lors du départ. En cas de perte, il vous sera facturé 10€.

Attention, en cas de départ au-delà de l'heure convenue, une nuit supplémentaire vous sera facturée au tarif en vigueur.

De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé : pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires. Les bébés et nourrissons comptent pour une personne.

#### **INTERDICTIONS :**

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort.

Il est interdit d'utiliser dans les chambres des appareils à gaz ou électriques autres que ceux mis à disposition (exemples : réchaud, cafetière, etc...).

#### **MENAGE :**

Le ménage des chambres d'hôtel est effectué quotidiennement entre 8h et 16h. Merci d'utiliser le panneau à double face sur la porte de votre chambre afin de signifier au personnel qu'il est possible de faire votre chambre. Les serviettes accrochées ne sont pas changées, si vous souhaitez faire remplacer votre linge de bain, déposez-le au sol ou dans la douche. Ces serviettes ne doivent pas être utilisées en dehors de la chambre.

En cas de souillures abusives, un montant supplémentaire peut vous être facturé.

#### **ANIMAUX :**

Les animaux sont acceptés pour un tarif de 8€ par nuitée et par animal mais soumis à conditions : être tenus en laisse dans toutes les parties communes de notre établissement et ne pas être laissés seuls dans la chambre. Ils sont strictement interdits dans l'enceinte de la piscine. Ils ne sont pas autorisés à monter sur les fauteuils, les lits ou autre mobilier. Les propriétaires sont responsables de leur animal.

Ils doivent faire leurs besoins naturels à l'extérieur, mais pas dans les jardins : ils doivent être emmenés à la châtaigneraie en face de l'hôtel (à seulement 40 mètres de l'entrée).

#### **MINEURS :**

De manière générale, les parents sont responsables de leurs enfants mineurs.

Il est interdit de courir, rouler (patins, trottinette, vélo...) ou crier dans l'établissement, de jour comme de nuit.

#### **LES REPAS :**

Le petit déjeuner est servi à partir de 6H30 jusqu'à 9h30 dans la salle prévue à cet effet ; le supplément pour avoir votre petit déjeuner en chambre est de 4€ par personne, la commande est à remettre la veille au plus tard à la Réception.

Le déjeuner est servi de 12H00 à 13H30 (jusqu'à 13H00 pour les brunches All-In) et le dîner de 19H00 à 20H30. Au-delà de ces horaires, nous ne pouvons vous accepter au restaurant.

Votre table est attribuée par avance par le chef de salle. Il ne vous est pas possible d'échanger votre numéro de table vous-même, mais vous pouvez exprimer vos souhaits au chef de salle.

Pour des raisons d'hygiène, il est interdit de stocker des aliments dans les chambres. Vous pouvez demander à la Réception de déposer vos aliments dans le réfrigérateur ou le congélateur.

## **LE BAR :**

Le bar est ouvert 24H/24. Nous ne servons pas d'alcool aux mineurs de moins de 18 ans, et les enfants ne peuvent pas commander de boissons alcoolisées pour leurs parents ou accompagnants.

## **PARTIES COMMUNES :**

Merci de porter une tenue correcte lorsque vous vous trouvez dans les parties communes de l'hôtel.

## **LA RECEPTION :**

La Réception décline toute responsabilité pour vos bagages ou objets déposés dans les lieux publics. Un coffre-fort est à votre disposition à la Réception. Un reçu vous sera remis à chaque dépôt, et sera récupéré lors du retrait de vos objets. La Réception est ouverte 24H/24.

En cas de perte ou d'oubli, les objets trouvés sont déposés à la Réception. Après votre départ, vous pouvez vous faire envoyer vos oublis après paiement des frais de livraison.

## **LA PISCINE :**

La piscine est ouverte du 15 mai au 15 septembre, de 7H00 à 21H00.

La baignade n'étant pas surveillée, vous êtes sous votre propre responsabilité. Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés par un adulte.

Il est interdit de plonger, sauter, courir ou utiliser des ballons, jeux et matelas gonflables, à l'exception des équipements de sécurités des jeunes enfants.

Les animaux, les chaussures, la nourriture et les boissons sont strictement interdits dans l'enceinte de la piscine. Seules les bouteilles d'eau en plastique sont tolérées.

Vous devez utiliser votre propre serviette de plage et donc ne pas utiliser les serviettes de toilette de l'hôtel. Vous ne devez pas « réserver » de transat avec votre serviette si vous ne vous trouvez pas dans la piscine. Toute serviette ainsi trouvée sera enlevée.

Merci de porter un maillot de bain, les bermudas et autres vêtements étant bannis. Merci de respecter la tranquillité des autres baigneurs.

## **LE WIFI :**

Le wifi est gratuit pour les clients de l'hôtel et du domaine, dans la limite d'1GO. Un code par chambre sera délivré sur place à la Réception. Nous ne donnons pas de code par mail ou par téléphone. Votre adresse mail est nécessaire. Chaque Go supplémentaire est facturé 6€.

## **VISITES :**

Vous pouvez recevoir des visites en journée, mais vos visiteurs ne peuvent pas bénéficier de la piscine, ni passer la nuit dans votre hébergement.

Sachez cependant que nos clients du restaurant ont droit à un accès gratuit à la piscine.

#### **DEGRADATION :**

Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que votre chambre. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. Toute souillure, casse ou dégradation vous sera facturée.

Si vous constatez un problème d'usure, merci de le signaler au plus vite à la Réception afin qu'un technicien intervienne dans les plus brefs délais.

#### **PARKING :**

Le nombre de places de parking est limité, non réservable et gratuit. Les personnes à mobilité réduite sont prioritaires pour le parking en haut devant l'ascenseur. Merci d'utiliser le grand parking en dessous si vous n'en faites pas partie.

#### **NUISANCES :**

Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire de bruit particulièrement entre 22H00 et 8H00, dans les chambres, parties communes ou sur la terrasse. Le tapage diurne est également interdit.

Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R.1334-31 du Code de la Santé Publique).

Une chambre d'hôtel est un lieu de repos. De manière générale, merci de respecter la tranquillité des autres clients.

#### **LE REGLEMENT INTERIEUR :**

Ce règlement de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel. EN CAS DE NON RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES DISPOSITIONS, L'HOTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE.